



POLITIKA KVALITETA I ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE

„TELCOM“ D.O.O. izrađuje proizvode čiji je kvalitet primarni interes svih zaposlenih. „TELCOM“ D.O.O. obezbeđuje sposobnost da se ostvari željeni rezultat svog integrisanog menadžment sistema i utvrđuje elemente relevantne za svrhu organizacije, odnosno, elemente koji utiču na njegovu sposobnost da ostvari željeni rezultat (rezultate) svog IMS.

Ciljevi IMS u „TELCOM“ d.o.o. su postavljeni na sledeći način:

- Visok plasman proizvoda koji će biti obezbeđen visokim kvalitetom proizvoda, optimalnim cenama, poštovanjem rokova realizacije i isporuke, partnerskim odnosom prema korisnicima uz maksimalno uvažavanje njihovih zahteva i želja, efikasnim korišćenjem raspoloživih resursa i optimalnim troškovima.
- Preventivno delovanje na sprečavanju zagađenja životne sredine, kontinuiranim obučavanjem, štednjom resursa, odabirom tehnologije rada i stalnim poboljšavanjem IMS.
- Definisanje i konstantno unapredjenje organizacije u smislu internog konteksta organizacije koji uzima u obzir ljude, menadžment i proizvode,
- Definisanje i konstantno unapredjenje organizacije u smislu eksternog konteksta organizacije koji uzima u obzir političke, ekonomske, sociološke, tehnološke i zakonske faktore

Postavljeni ciljevi ostvaruju se uspostavljanjem, dokumentovanjem, održavanjem i stalnim poboljšavanjem IMS prema standardima: SRPS ISO 9001:2015 i SRPS ISO 14001:2015, kao i ispunjavanjem zahteva zakonske regulative iz ovih oblasti.

Ovo je jedini način na koji ćemo dobijati nove kupce/korisnike i ojačati poslovne odnose sa postojećim kupcima/korisnicima, a to je preduslov za naš opstanak i razvoj.

U Beogradu,
10.05.2019.

Direktor:
